Revista de Inclusión Educativa y Diversidad (RIED), 2025, 3(1), 1-25
https://ried.website/nuevo/index.php/ried/article/view/art74

Artículo

Aspectos claves del proceso de enseñanza vinculados a la calidad de la educación especial en escuelas chilenas

Essential Teaching Process Elements and Their Impact on Special Education Quality in Chile.

Gabriel Olate Urzúa[1*]; Carlos Monge López[1]

[1]Universidad Internacional Iberoamericana, México.
***Autor de Correspondencia:** Gabriel Olate Urzúa, gabrielolateurzua@gmail.com

CITACIÓN

Olate Urzúa, G., & Monge López, C. (2025). Aspectos claves del proceso de enseñanza vinculados a la calidad de la educación especial en escuelas chilenas. *Revista de Inclusión Educativa y Diversidad (RIED)*, 3(1), 1-25. https://ried.website/nuevo/index.php/ried/article/view/art74

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Recibido: 06 de Abril, 2025
Aceptado: 28 de Mayo, 2025
Publicado: 10 de Junio, 2025

DERECHOS DE AUTOR

Los autores conservan sus derechos de autor. La Revista de Inclusión Educativa y Diversidad (RIED) publica los trabajos bajo la licencia Creative Commons Attribution (CC BY-NC 4.0).

Resumen. Este artículo se sitúa en el contexto de la educación especial y busca identificar los aspectos clave del proceso de enseñanza vinculados a la calidad educativa. Factores como las condiciones socioeconómicas, el clima escolar, la infraestructura adaptada y el apoyo institucional son fundamentales. A ellos se suman elementos pedagógicos clave, como la definición de objetivos claros, metodologías efectivas, evaluación continua y un ambiente inclusivo. Desde un enfoque cualitativo, el estudio se desarrolló en la Fundación Coanil mediante un diseño no experimental. Se recopilaron datos a través de entrevistas semiestructuradas, observación participante y análisis documental, lo que permitió comprender las percepciones de docentes y jefes técnico-pedagógicos respecto a la calidad de la enseñanza. Además, se revisaron estudios que destacan la relevancia de contenidos adecuados, adaptación a necesidades individuales y un ambiente de aula positivo. El análisis concluye que existen cerca de diez factores que inciden en la calidad educativa, entre los que sobresalen la formación inicial docente, la planificación pedagógica y la interacción con las familias.

Palabras clave: Calidad educativa, factores de enseñanza, diversidad educativa, enseñanza inclusiva

Abstract. This article is situated in the context of special education and seeks to identify the key aspects of the teaching process linked to educational quality. Factors such as socioeconomic conditions, school climate, adapted infrastructure and institutional support are essential. Along with these, pedagogical elements such as clear objectives, effective methodologies, continuous evaluation and an inclusive environment are also decisive. From a qualitative approach, the study was developed at the Coanil Foundation through a non-experimental design. Data were collected through semi-structured interviews, participant observation, and documentary analysis, which allowed us to understand the perceptions of teachers and technical-pedagogical heads regarding the quality of teaching. In addition, studies that highlight the relevance of adequate content, adaptation to individual needs and a positive classroom environment were reviewed. The analysis concludes that there are about ten factors that affect educational quality, among which initial teacher training, pedagogical planning and interaction with families stand out.

Keywords. Educational quality, teaching factors, educational diversity, inclusive teaching.

1. Introducción

En Chile, la educación especial ha experimentado una evolución significativa, pasando de un enfoque centrado en el déficit hacia una perspectiva inclusiva que valora la diversidad de los estudiantes. Según los datos más recientes disponibles del Ministerio de Educación de Chile, en 2023 se registraron 2.150 escuelas especiales y 5.800 establecimientos con Programas de Integración Escolar (PIE), atendiendo a un total de 190.000 estudiantes con necesidades educativas especiales, lo que representa aproximadamente el 5,5% de la matrícula total nacional. Además, el 91% de este alumnado asiste a establecimientos particulares subvencionados, evidenciando una concentración en este tipo de dependencia administrativa. Al respecto, la mayoría de estos estudiantes (75,56%) presentaban trastornos del lenguaje,

seguidos por un 20,78% con discapacidad intelectual. Es importante destacar que el 90,95% de los alumnos con necesidades educativas especiales asistieron a establecimientos particulares subvencionados, evidenciando una concentración en este tipo de dependencia administrativa (Ministerio de educación de Chile. 2023. s p).

A pesar de los avances en cobertura, persiste la necesidad de asegurar la calidad de la enseñanza que reciben estos estudiantes. En la actualidad, existe una escasez de datos que evidencien avances significativos en los aspectos relacionados con la calidad de la enseñanza para esta población. Lo anterior, se refleja en el tercer Estudio Nacional de la Discapacidad (2022), el 15,7% de los adultos con discapacidad ha completado la educación superior, la cual es un porcentaje mínimo para esta población. En este contexto, en el proceso de admisión a la educación superior de 2023, se observó una mayor participación y selección de personas en situación de discapacidad o con NEE, con un total de 3.418 personas seleccionadas, lo que representa un aumento del 172% respecto al año anterior. A pesar de estos avances, las personas con NEE aún enfrentan desafíos significativos para acceder y completar estudios en la educación superior. La falta de datos más recientes y detallados dificulta una evaluación precisa de la situación actual. (Gobierno de Chile, 2023, s p).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, una educación de calidad debe proporcionar a todos los individuos las herramientas necesarias para participar plenamente en la sociedad y en la economía, promoviendo el desarrollo sostenible y la equidad social. Además, menciona que se debe adaptar la función y el alcance de los sistemas de evaluación resulta fundamental para mejorar tanto el aprendizaje como la enseñanza (UNESCO, 2022). Por lo tanto, resulta fundamental analizar cómo se desarrolla el proceso de enseñanza en esta población resulta fundamental, ya que permite comprender los factores que inciden directamente en la calidad educativa y en la construcción de trayectorias formativas inclusivas. En este marco, es fundamental analizar el diseño de estrategias pedagógicas centradas en las necesidades específicas de los estudiantes, así como también fortalecer la formación inicial y continua del profesorado y su desarrollo profesional. Del mismo modo, analizar los entornos donde se lleva a cabo la enseñanza y el rol activo de las familias permite ampliar la comprensión del fenómeno educativo en contextos de diversidad. Finalmente, no puede omitirse la perspectiva de inclusión y participación ciudadana de las personas con discapacidad, así como el apoyo emocional y social que requieren los estudiantes, todo ello en estrecha relación con las políticas públicas vigentes y el liderazgo pedagógico presente en los establecimientos de educación especial.

En los últimos diez años, la investigación sobre la calidad de la educación especial ha avanzado significativamente, centrándose en diversos factores que influyen en los resultados educativos de los estudiantes con discapacidad. Los estudios recientes coinciden en que la calidad educativa no puede reducirse únicamente al rendimiento académico, sino que es un fenómeno multifactorial que abarca elementos pedagógicos, curriculares, de infraestructura, gestión escolar, formación docente y participación comunitaria (Neng, 2021; Shogren y otros, 2024; Kouo, 2024). En este sentido, una educación de calidad debe garantizar el desarrollo integral del estudiante, promoviendo el aprendizaje significativo y su bienestar general. Uno de los aspectos clave en esta discusión es el principio de equidad en la educación. Según Mohzana et al. (2024), Adewumi y Mosito (2019) y Casale (2024), un sistema educativo de calidad debe garantizar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, sin importar su origen socioeconómico, condición de discapacidad o barreras de acceso. No se trata solo de ofrecer educación, sino de asegurar que todos los estudiantes cuenten con las mismas posibilidades de éxito dentro del sistema educativo. Para ello, se sostiene que la eliminación de barreras físicas, tecnológicas y sociales es un requisito indispensable en la construcción de una educación verdaderamente inclusiva.

Otros estudios coinciden en que la infraestructura escolar constituye un elemento clave para garantizar la calidad educativa, al influir directamente en el desempeño académico, la motivación y la participación de los estudiantes (Fuentes-Vilugrón et al., 2023; Jaramillo et al., 2024).Según Hott et al. (2021), un entorno de aprendizaje adecuado no solo debe contar con aulas suficientes, sino que también debe estar bien equipado y adaptado a las necesidades de todos los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidad. De manera similar, Görel y Hellmich (2022) subrayan que muchas instituciones educativas aún presentan barreras arquitectónicas que dificultan la inclusión, como la ausencia de rampas, ascensores o baños adaptados. En este sentido, existe consenso en que, para lograr una educación verdaderamente

inclusiva, es fundamental que las políticas educativas prioricen la modernización y adecuación de los espacios escolares.

Más allá de la infraestructura física, se destaca la importancia de la gestión educativa en la optimización de los recursos y la mejora del aprendizaje. Según Shogren et al. (2024), una gestión educativa efectiva asegura una planificación eficiente de los recursos humanos y materiales, lo que se traduce en un mejor desempeño de las instituciones escolares. En la misma línea, Mohzana et al. (2024) enfatizan que los centros educativos con una administración bien organizada y con liderazgo efectivo logran mejores resultados en términos de equidad y aprendizaje. Así, existe un acuerdo en que una gestión educativa eficiente es clave para el éxito de las instituciones escolares, pero varían en el enfoque de cómo debe implementarse (Khaleel et al., 2021; Mustoip et al., 2023). La inclusión educativa es un principio fundamental que busca garantizar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de sus características o condiciones y por lo tanto es un factor clave en la enseñanza de calidad. Según Adewumi y Mosito (2019), la inclusión no solo es un derecho, sino también una necesidad social para construir sociedades más equitativas y justas. En este sentido, los autores resaltan la importancia de la implementación de estrategias que permitan atender la diversidad dentro del aula. Sin embargo, también advierten que persisten barreras estructurales y culturales que dificultan su plena aplicación, tales como la falta de formación docente, la escasez de recursos accesibles y la resistencia institucional a enfoques pedagógicos diferenciados (Musendo et al., 2024).

La formación docente es un pilar esencial para garantizar la calidad educativa y la equidad en el aprendizaje. Según Kouo et al. (2024), un docente bien preparado no solo debe poseer conocimientos disciplinares, sino también habilidades pedagógicas que le permitan atender la diversidad del estudiantado. En este sentido, Ávalos (2007) refuerza la idea de que la formación inicial debe complementarse con una capacitación continua, basada en la actualización profesional y el aprendizaje reflexivo. Esta visión ha sido reafirmada en investigaciones recientes que destacan la importancia del desarrollo profesional docente como un proceso permanente, especialmente frente a los cambios tecnológicos, metodológicos y sociales que atraviesan la práctica educativa (OECD, 2020; Darling-Hammond et al., 2021; Shogren et al., 2024). Así, se concibe la formación docente como una respuesta dinámica a contextos educativos complejos, que requiere de oportunidades sistemáticas de aprendizaje, reflexión pedagógica y colaboración profesional.

En cuanto a las estrategias de enseñanza, el uso de metodologías innovadoras mejora la calidad educativa y fortalece el aprendizaje significativo. Según Panji et al. (2020), el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) entendida como una estrategia efectiva que permite a los estudiantes desarrollar habilidades críticas y aplicar conocimientos en contextos reales. Por otro lado, Mohzana et al. (2024) destacan el aprendizaje cooperativo como una herramienta clave para fomentar la interacción social, fortalecer la resolución de conflictos y promover la inclusión en el aula. Aunque ambas metodologías buscan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el ABP se centra en la autonomía del estudiante, mientras que el aprendizaje cooperativo enfatiza el trabajo en equipo y la interacción social.

Otro punto en común es el impacto de la tecnología en las metodologías de enseñanza. Según Shogren et al. (2024), herramientas como plataformas en línea, simulaciones interactivas y la gamificación han redefinido el rol del docente, quien ahora actúa como facilitador del aprendizaje, destacando el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y el Aula Invertida como estrategias clave que han sido potenciadas por la tecnología (Mohzana et al. 2024; Nin & Tamayo, 2024). Estos enfoques permiten que los estudiantes desarrollen habilidades críticas, colaborativas y creativas mediante el uso de herramientas digitales, facilitando una enseñanza más interactiva y adaptada a sus necesidades.

Finalmente, en que la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad es fundamental para mejorar los resultados educativos y fomentar la inclusión. Según Casale y otros (2024), cuando las instituciones educativas establecen vínculos sólidos con su entorno, logran mejores resultados académicos y una mayor cohesión social. Burke y otros (2024); Musendo y otros (2024); Giangreco (2001) y Calvo y otros (2016) refuerzan esta idea al señalar que el aprendizaje no ocurre de manera aislada dentro del aula, sino que está influenciado por

el entorno familiar y comunitario. De este modo, la participación activa de estos actores es vista como esencial para consolidar una educación de calidad.

De acuerdo con lo anterior, el objetivo de esta investigación fue analizar los factores clave del proceso de enseñanza que inciden en la calidad de la educación especial en escuelas de la Fundación Coanil en Chile.

2. Método

Este estudio adopta un enfoque cualitativo orientado a comprender los factores que inciden en la calidad de la enseñanza. El tipo de estudio es de carácter comprensivo.

Diseño del estudio

El diseño es no experimental, dado que no se manipulan variables ni se controlan condiciones de forma deliberada.

Contexto y Participantes

Los participantes son 19 docentes seleccionados de manera intencional de 6 colegios pertenecientes a la Fundación Coanil. La selección de participantes se basa en su experiencia y conocimientos relacionados con la enseñanza y la gestión educativa en contextos específicos de educación especial. Se tomó el 10% de la dotación docente de cada colegio seleccionado, no fue necesario discriminar por sexo, edad y nivel social. Los colegios seleccionados fueron seleccionados por encontrarse dentro de la región metropolitana en Chile y así facilitar la recolección datos. La siguiente tabla, resume los datos de los participantes:

Tabla 1.
Descripción de los participantes

N° sujeto	Colegio	Género	Edad	Nivel socioeconómico
1	El Olivillo	Femenino	30	Medio
2	El Olivillo	Femenino	32	Medio
3	El Olivillo	Femenino	29	Medio
4	Los Laureles	Masculino	48	Medio
5	Los Laureles	Femenino	33	Medio
6	Los Laureles	Femenino	37	Medio
7	Los Laureles	Femenino	28	Medio
8	Los Castaños	Masculino	29	Medio
9	Los Castaños	Femenino	28	Medio
10	Los Castaños	Femenino	29	Medio
11	Los Copihues	Masculino	43	Medio
12	Los Copihues	Masculino	30	Medio
13	Los Copihues	Femenino	40	Medio
14	Las Rosas	Masculino	39	Medio
15	Las Rosas	Femenino	34	Medio
16	Las Rosas	Femenino	31	Medio
17	Los Lirios	Femenino	46	Medio
18	Los Lirios	Femenino	35	Medio
19	Los Lirios	Femenino	32	Medio

Instrumento

El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada, esta entrevista fue confeccionada en base al Marco para la buena enseñanza chileno y pensada para ser aplicada sólo a los docentes de educación diferencial, consta de 4 dimensiones, 12 estándares, 32 focos y 110 preguntas abiertas. La validación del instrumento se realizó mediante la validación de expertos, utilizando el método Delphi. La comisión de expertos estuvo compuesta por tres docentes con grado de doctor de la Universidad Católica Silva Henríquez. Los expertos tuvieron la oportunidad de aplicar el instrumento de forma experimental a tres sujetos antes de la etapa formal de recolección de datos. Durante este proceso, se analizaron diversas variables como el tiempo de aplicación, la comprensión de las preguntas, la redacción, coherencia y sintaxis. El formato de entrevista se incorpora cómo anexo 1 de este artículo.

Análisis de Datos

El análisis de las entrevistas se realizó considerando la bibliografía existente. En una primera etapa, se transcribieron íntegramente las entrevistas y se procedió a una lectura comprensiva de cada una. Posteriormente, se codificaron los fragmentos relevantes utilizando categorías previamente definidas, correspondientes a los estándares y focos del MBE. Las categorías utilizadas incluyeron: aprendizaje y desarrollo de los/as estudiantes; conocimiento disciplinar, didáctico y del currículum escolar; planificación de la enseñanza y la evaluación; creación de ambientes respetuosos y organizados; estrategias pedagógicas; evaluación formativa; desarrollo profesional continuo; ética docente; y compromiso con la mejora escolar. A partir de estas codificaciones, se construyeron matrices de análisis que permitieron identificar patrones comunes, diferencias y elementos emergentes en la percepción de los docentes respecto a la calidad del proceso de enseñanza en contextos de educación especial.

Validez

La validez del estudio corresponde a la validez de constructo, entendida como el grado en que un instrumento mide efectivamente el constructo teórico que pretende medir. Esta forma de validez se refiere a la calidad del diseño y la operacionalización de los conceptos y cómo estos se relacionan con otros constructos teóricamente. (Hernández et al., 2014, p. 203). El constructo es el Marco de la buena enseñanza, documento que es una guía creada para mejorar la calidad de la educación a través del desarrollo y la evaluación de la práctica docente. Su propósito principal es proporcionar un estándar claro y coherente de lo que constituye una enseñanza efectiva, ayudando a los profesores a reflexionar sobre su práctica y a mejorar continuamente (Centro de perfeccionamiento, experimentación e investigaciones pedagógicas, 2021.

La confiabilidad del instrumento se realizó a través de “Medida de estabilidad”, es decir, por medio de la aplicación y re-aplicación del instrumento. Antes de trabajar con la muestra señalada, el instrumento se sometió a una marcha blanca con un grupo de 3 docentes de manera experimental, con el propósito de ajustar y afinar las variables e indicadores extraídos del Marco para la Buena Enseñanza Los resultados de la marcha blanca fueron validados y corregidos por expertos. De esta forma, el instrumento de recolección de información obtendrá una confiabilidad deseada y de carácter óptima.

Consideraciones éticas

Este estudio cumplió con los principios éticos fundamentales establecidos para la investigación con seres humanos. Se garantizó el consentimiento informado de todos los participantes, quienes fueron informados previamente del propósito del estudio, la voluntariedad de su participación, el carácter anónimo y confidencial de sus respuestas, y el uso exclusivo de la información para fines académicos. Los docentes firmaron una carta de consentimiento previo a la aplicación del instrumento. Asimismo, se resguardó la privacidad e identidad de los participantes, mediante la codificación de las entrevistas y la protección de los datos obtenidos. No se utilizaron nombres ni información personal que permitiera su identificación.

3. Resultados

Los resultados serán entregados en relación con el objetivo de la investigación. En primer lugar, se presentarán los resultados vinculados al objetivo general, el cual pretendía identificar los factores claves del proceso de enseñanza que inciden en la calidad de la educación especial de las escuelas pertenecientes a la Fundación Coanil en Chile, ante lo cual se pudieron identificar 10 factores considerados como claves al momento de hablar de calidad en las escuelas especiales, a continuación, se describen dichos factores. A continuación, se muestra el análisis de los resultados organizados de acuerdo a la metodología P.A.T.E, adoptado en este estudio. Asimismo, se evidencia en la Figura 2, cada dimensión, junto a las categorías y subcategorías develadas:

Relevancia de los objetivos

Uno de los aspectos fundamentales del proceso de enseñanza vinculado a la calidad es la definición de objetivos de aprendizaje. Los objetivos de aprendizaje proporcionan una guía tanto para los docentes como para los estudiantes, estableciendo lo que se espera lograr al final de un periodo de instrucción. Esto se evidencia en los siguientes comentarios de los participantes:

> "Buscando objetivos coherentes, los conocimientos que saben los y las estudiantes, buscando estrategias adecuada para todas las características de los alumnos, usando estrategias y recursos de su interés y haciendo adecuaciones cuando son pertinente según las necesidades educativas especiales" (Ent. 12:31).

> "El currículo de la educación Parvulario y Básica son actualmente los lineamientos de trabajo, por ende, nos entregan los objetivos y contenidos a trabajar, según las exigencias del medio social" (Ent. 5:14).

> "Cada vez que trabajamos en actividades con los estudiantes se les entregan los plazos establecidos y deberes que deben realizar frente a esa actividad. Tanto en el inicio de la clase como en el desarrollo de esta se refuerzan las instrucciones y los objetivos de clase a realizar de esta manera los estudiantes logran adquirir la claridad suficiente para su proceso formativo y alcanzar sus aprendizajes" (Ent. 1:50).

Tener objetivos de aprendizaje en la educación especial es esencial para personalizar la enseñanza, garantizar la inclusión y medir el progreso de cada estudiante. Estos objetivos guían al docente en la planificación y fomentan la colaboración interdisciplinaria, asegurando una educación significativa que potencie las habilidades y fortalezas individuales de los estudiantes con discapacidad.

Contenidos relevantes y actualizados

Los participantes coinciden que los contenidos de enseñanza deben ser relevantes y actualizados para mantener el interés de los estudiantes y asegurar que lo aprendido sea aplicable en el contexto actual. Investigaciones recientes, subrayan la importancia de alinear el contenido curricular con las necesidades del mercado laboral y las competencias del siglo XXI, como la alfabetización digital, el pensamiento crítico y la colaboración. Los estudios muestran que un currículo que integra estos elementos no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara mejor a los estudiantes para su futuro profesional y personal. Un ejemplo de opinión de los participantes son los siguientes:

> "En general les planteo contenidos que están relacionadas con su entorno y sus intereses y les voy preguntando sobre cómo podríamos solucionar estos desafíos de esta manera, no les entrego los contenidos de manera directa, sino que los invito a descubrir soluciones y participar de ideas que ayuden en su aprendizaje" (Ent. 19:29).

> "La teoría de aprendizaje más utilizada en este período es de tipo experiencial, en donde las y los estudiantes pasan un contenido basado en experiencias de la vida diaria, además de ello se suma enfoque de pedagogía operatoria, debido a que es un curso laboral, requiere de otro tipo de experiencias" (Ent. 15;1).

> "Bueno, yo creo que tienen un efecto positivo en el sentido de que son. Aprendizajes que van en relación con su desarrollo, que van en relación con las necesidades que ellos tienen de poder integrarse socialmente, de poder adaptarse, de poder adquirir aquellos conocimientos que le permitan tener una brecha lo más estrecha posible en relación al resto. No cierto de los de los estudiantes de su misma edad, de su mismo nivel. Y me preocupo bastante del tema valórico, los trabajos bastante" (Ent. 8:2).

En resumen, se destaca la importancia de que el contenido educativo sea relevante y actualizado, alineado con las necesidades del mercado laboral y las competencias del siglo XXI. Un currículo integrado mejora el rendimiento académico y prepara a los estudiantes para su futuro profesional y personal, promoviendo un aprendizaje significativo y contextualizado.

Metodologías efectivas

La metodología de enseñanza juega un papel crucial en la calidad del proceso educativo. Las estrategias de enseñanza efectivas fomentan la participación activa de los estudiantes y promueven el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Un estudio se identifica varias metodologías de alto impacto, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aprendizaje cooperativo y el uso de tecnologías educativas. Estas metodologías no solo aumentan la motivación y el compromiso de los estudiantes, sino que también mejoran significativamente los resultados académicos. Los participantes docentes manifiestan lo siguiente:

> "Se presenta lo que se quiere enseñar teniendo en mente una metodología de enseñanza, y en el proceso se deja espacio para que ellos puedan ir innovando, variando, creando y combinando distintas metodologías o formas para poder desarrollar las actividades" (Ent. 8:76).

> "A través de metodologías integradora, basadas en el modelo ecológico funcional, siendo aprendizajes significativos y coherentes a las realidades, experiencias y conocimientos previos de los estudiantes" (Ent. 5:23).

> "Adquisición de conocimiento: Constructivismo: Los y las estudiantes al relacionar nueva información con su conocimiento previo y experiencias personales, construyen una comprensión más profunda y significativa del contenido. Aprendizaje social: La observación e interacción directa con su grupo de pares ampliar la adquisición de conocimientos de los estudiantes, ya que pueden aprender de diferentes perspectivas y enfoques. Además, posibilita aprender de un igual y acceder a conocimientos y habilidades que quizás individualmente no hayan logrado. Desarrollo de habilidades: Los y las estudiantes al ser creadores de su propio aprendizaje o al ser agentes sociales que observan, aprendan y desarrollen habilidades como: La búsqueda, la motivación autonomía y la independencia. Actitudes y valores: que desarrollan son: el respetar turnos, la solidaridad, el compartir, cooperar con sus compañeros" (Ent. 12:2).

Finalmente, la metodología de enseñanza impacta la calidad educativa. El uso de distintas estrategias metodológicas y el aprendizaje cooperativo mejoran el compromiso estudiantil y los resultados académicos. Los participantes destacan la importancia de adaptar la enseñanza para fomentar la innovación y el protagonismo del alumno en su aprendizaje, promoviendo así la renovación metodológica.

Adaptación a las necesidades individuales

La capacidad de los docentes para adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes es otro aspecto clave de la calidad educativa. La diferenciación de la instrucción permite a los docentes abordar la diversidad en el aula, ofreciendo oportunidades de aprendizaje adecuadas para cada estudiante. Algunos estudios destacan que las estrategias de diferenciación, como la personalización de tareas y el uso de diversas formas de evaluación, son esenciales para atender a estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje y niveles de habilidad. Las investigaciones muestran que la diferenciación efectiva no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al bienestar emocional y social de los estudiantes. Los sujetos participantes manifestaron lo siguiente:

> "Se les ofrecen las distintas estrategias y se observa cual prefieren y le acomoda más a cada estudiante. Desde ahí, se le van ofreciendo distintas herramientas y se van reforzando las que más le funciona a cada uno. De todas formas, durante los procesos se va acompañando constantemente hasta que puedan ser más autónomos en la construcción de su propio conocimiento" (Ent. 8:79).

> "Sí, logró realizar la adecuación con otros colegas, me junto con ellos una vez a la semana para poder planificar los procesos de aprendizaje y las evaluaciones de los mismos, conversamos sobre las características de cada estudiante grupo de cursos con la finalidad de adaptar el currículo a ellos" (Ent. 1:35).

> "Primero analizó los objetivos a trabajar, de acuerdo con las necesidades de cada estudiante, dejo un concepto en común para cada área, planifico la clase a través de contenido y voy variando el material de acuerdo a las necesidades de cada estudiante, al comenzar cada mes realizo una breve encuesta del tema que más quieren trabajar y se va reforzando con actividades prácticas en donde ellos y ellas llevan el desarrollo de la clase" (Ent. 15:15).

Finalmente, La adaptación a las necesidades individuales en la enseñanza es esencial para la calidad educativa. La diferenciación instruccional y las adaptaciones curriculares mejoran el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, fomentando la inclusión educativa y la autonomía en el aprendizaje.

Evaluación formativa y sumativa

La evaluación es una herramienta fundamental para medir y mejorar la calidad del proceso de enseñanza. La evaluación formativa, que se realiza de manera continua durante el proceso de enseñanza, permite a los docentes ajustar sus estrategias en función de las necesidades y el progreso de los estudiantes. Investigaciones recientes han demostrado que la evaluación formativa influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes, ya que proporciona retroalimentación inmediata y relevante que guía el proceso de mejora. Por otro lado, la evaluación sumativa, que se realiza al final de un periodo de instrucción, mide el aprendizaje logrado y certifica el cumplimiento de los objetivos educativos. Los docentes parcipantes manifestaron lo siguiente:

> "Trabajo con distintos tipos de evaluaciones ya sean formativas o sumativas, siempre trato de ocupar criterios grupales y evitar los criterios individuales, creo que cuando uno diseña evaluaciones de manera individual finalmente deja el proceso de aprendizaje detrás y sólo piensa en alcanzar una meta particular con el estudiante, prefiero trabajar de manera grupal y establecer criterios generales para todos" (Ent. 1:40).

> "Los criterios de evaluación e indicadores se seleccionan según los objetivos que se proyectan para el estudiante en su plan de trabajo, elaborado en conjunto con padres, apoderados, equipo técnico y el estudiante" (Ent. 5:39).

> "Para mí de la evaluación se pueden sacar dos tipos de datos, en primer lugar, temas netamente de contenido. Le fue y le fue. Mal y no están sólo en la evaluación uno igual no sabiendo clase a clase muchas si Este contenido como texto. Flojo todo lo demás. Y lo otro es la forma en que evalúe. Y porque a veces uno dice, ya está la guía, pero mucha gente te cuenta que nadie entendió esta pregunta entonces para la otra. ¿reviso mejor la pregunta o no hago preguntas? O los explico" (Ent. 2:37).

De acuerdo con todo lo anterior, la evaluación formativa es esencial para mejorar la enseñanza y medir el progreso de los estudiantes. La evaluación formativa proporciona retroalimentación inmediata, mientras que la sumativa certifica el cumplimiento de los objetivos educativos. Ambas son fundamentales para guiar el proceso de aprendizaje de manera efectiva.

Retroalimentación constructiva

La retroalimentación constructiva es esencial para ayudar a los estudiantes a entender sus fortalezas y áreas de mejora. Investigaciones recientes indican que la retroalimentación efectiva debe ser específica, oportuna y orientada al proceso. La retroalimentación que se centra en cómo mejorar, en lugar de solo señalar errores, tiene un impacto más positivo en el aprendizaje y la motivación de los estudiantes. La retroalimentación constructiva también fomenta una mentalidad de crecimiento, alentando a los estudiantes a ver el aprendizaje como un proceso continuo. Los docentes manifestaron lo siguiente:

> "Durante las actividades pedagógicas se trabajan de manera individual o grupal, se les aplica retroalimentación en ambos casos. Se les invita a reflexionar sobre el trabajo colaborativo, sus fortalezas y aquellas habilidades que necesitan seguir desarrollando y los aportes para lograr un buen resultado, con la idea de que se autoevalúen o co-evaluen con acciones específicas y concretas y motivarles a dejar de lado otro tipo de relación y que requieren cumplir un rol en específico" (Ent. 4:83).

> "Como lo mencioné anteriormente, el proceso de retroalimentación es constante durante la clase, se realiza al inicio desarrollo y cierre de estas, mis estudiantes requieren estar constantemente recibiendo una retroalimentación para guiar su aprendizaje" (Ent. 1:38).

> "La retroalimentación es en cada clase en todas las fases de la clase a través de preguntas y autoevaluación" (Ent. 3:38).

Se identifican percepciones estudiantiles sobre la responsabilidad, retroalimentación y autonomía entre distintas asignaturas, resaltando la importancia de la autoevaluación y la reflexión sobre contenidos relevantes. Los docentes, por su parte, tienen concepciones diversas y a veces contrapuestas sobre su rol en el aula, la relación con los estudiantes y los métodos de enseñanza y evaluación. Aunque demandan más formación y consideran que el plan Bolonia no ha mejorado significativamente, creen que el compromiso estudiantil no ha cambiado y que la falta de coordinación entre docentes es un problema persistente. Se destaca la necesidad de fundamentar las prácticas docentes en experiencias de éxito internacional y la disparidad en la exigencia de los profesores, lo cual afecta la motivación estudiantil.

Clima de aula positivo

El clima de aula, entendido como el ambiente emocional y social en el que se desarrolla la enseñanza, es un factor determinante de la calidad educativa. Un estudio denominado "*Relation to Student and Classroom Outcomes the Prosocial Classroom: Teacher Social and Emotional Competence in*", subraya que un clima de aula positivo, caracterizado por el respeto mutuo, la inclusión y la seguridad emocional, facilita el aprendizaje efectivo. Los estudiantes que se sienten seguros y valorados están más dispuestos a participar activamente y a asumir riesgos intelectuales, lo cual es crucial para el desarrollo académico y personal. Relacionado con el tema, dos docentes dijeron:

> "Cuando algún estudiante presenta alguna problemática emocional yo les pregunto al resto cómo piensan que se siente este estudiante tratando de favorecer la empatía. Les pregunto si sienten pena, felicidad o algún otro sentimiento que pueda transmitir en su discurso. Los estudiantes logran identificar los sentimientos de otras personas y de esa manera reconocer el estado emocional de las distintas situaciones que los afectan" (Ent. 1:54).

> "Se identifican los factores que interfieren el clima del aula, modificando los espacios, materiales. Mantenido el ambiente de sala estructurado según las experiencias a desarrollar durante el día, modificando los espacios anticipadamente con participación de los estudiantes. Lo más importante haciendo participes activos a los estudiantes de todo proceso en la jornada" (Ent. 5:52).

De acuerdo con lo anterior, el clima de aula es crucial para la calidad educativa, se refiere al ambiente emocional y social donde se enseña. Un estudio destaca que un clima positivo, con respeto mutuo, inclusión y seguridad emocional, facilita el aprendizaje efectivo, ya que los

estudiantes que se sienten seguros y valorados participan más y asumen riesgos intelectuales, esenciales para su desarrollo académico y personal. La gestión del conocimiento es más eficiente en un clima de respeto y tolerancia, favoreciendo procesos de enseñanza más efectivos y equitativos.

> "A través de un ambiente de confianza, preguntas que inviten a la reflexión, reflexión sobre el proceso pedagógico, instancias para generar pensamiento crítico, respeto por la opinión de sus pares a través de la escucha atenta, evaluación de causa y efecto, entre otros" (Ent. 13:75).

Desarrollo profesional continuo

El desarrollo profesional continuo de los docentes es fundamental para mantener y mejorar la calidad de la enseñanza. Las investigaciones indican que la formación continua y la colaboración entre docentes contribuyen significativamente a la mejora de las prácticas pedagógicas. Un estudio del 2015 muestra que los programas de desarrollo profesional que son sostenidos en el tiempo, centrados en el contenido y alineados con las prácticas diarias de los docentes tienen un mayor impacto en la calidad de la enseñanza. Otro estudio rescata que este Desarrollo profesional docente debe contener las siguientes características para ser exitoso: Foco en los contenidos, Aprendizaje activo, Coherencia, duración sostenida en el tiempo y participación colectiva de todos los docentes. Ante la relevancia del tema en cuestión los participantes manifestaron lo siguiente:

> "En general acepto las distintas capacitaciones o instancias formativas que me ofrece el establecimiento. Creo que es la forma de mantenerse actualizado y estar vigente en las distintas normativas y lineamientos que establece el ministerio de educación" (Ent. 1:101).

> "A través de conocer y entender las políticas y normativas, de la planificación y preparación, de la responsabilidad con el tiempo y la asistencia, enseñanza efectiva, de la comunicación clara, del respeto y ética, del desarrollo profesional continuo, de la colaboración y trabajo en equipo y de la autoevaluación y reflexión" (Ent. 7:93).

> "Se busca en generar instancias donde se pueda reunir con otros docentes y poder reflexionar en las prácticas pedagógicas" (Ent. 3:75).

Finalmente, el desarrollo profesional continuo de los docentes es esencial para mejorar la calidad de la enseñanza, se observa que la formación continua y la colaboración son claves para mejores prácticas pedagógicas. Los programas de desarrollo profesional más efectivos son aquellos sostenidos en el tiempo, centrados en el contenido y alineados con las prácticas diarias. Los docentes valoran las instancias de desarrollo ofrecidas por sus establecimientos para mantenerse actualizados y vigentes. El desarrollo profesional incluye experiencias naturales de aprendizaje y actividades planificadas que benefician a individuos y grupos, contribuyendo a la calidad educativa.

Participación de los padres y la comunidad

La participación activa de los padres y la comunidad en el proceso educativo también se ha identificado como un factor clave para la calidad de la enseñanza. Distintos estudios han demostrado que la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad puede mejorar significativamente los resultados educativos. La participación de los padres en la educación de sus hijos, por ejemplo, no solo refuerza el aprendizaje en el hogar, sino que también fomenta una mayor comunicación y colaboración entre la escuela y las familias. Los participantes consultados, describe el trabajo con las familias de la siguiente manera:

> "Se informan los avances académicos y el comportamiento a través de informes escritos, registro de seguimiento conductual, reuniones de curso y entrevista personal con los profesionales pertinentes. se incorpora a padres y apoderados en la mayoría de las instancias educativas como salidas pedagógicas" (Ent. 6:110).

> "A través de talleres para padres que se organizan en la escuela con el equipo de convivencia escolar formado por psicólogo, asistente social coordinadora técnica y de convivencia escolar. Además de entrevistas personales programadas según la necesidad del apoderado o requerida por estudio de caso con el estudiante. Lo importante es siempre dar un espacio al apoderado para generar la comunicación, confianza y transparencia en el que hacer educativo" (Ent. 5:109).

> "Manteniendo un ambiente propicio, escuchando y respetando opiniones de colegas, padres y apoderados, teniendo instancias de mayor conectividad con todos, en pro del bienestar de los alumnos" (Ent. 19:105).

De acuerdo con lo anterior, la participación activa de los padres y la comunidad en el proceso educativo es crucial para la calidad de la enseñanza. Queda claro que la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad mejora significativamente los resultados educativos. Los padres refuerzan el aprendizaje en el hogar y fomentan una mayor comunicación con la escuela. Existen distintas estrategias para favorecer esta interacción y parece no haber un solo camino para el alcance de este logro. Las políticas educativas recientes buscan implicar a las familias y agentes comunitarios para garantizar el éxito educativo y mejorar la calidad de vida individual y familiar.

Ética y responsabilidad profesional

Finalmente, la ética y la responsabilidad profesional de los docentes son componentes esenciales de la calidad educativa. Los docentes deben actuar con integridad, respeto y responsabilidad en todas sus interacciones con los estudiantes y colegas. Un estudio destaca que los comportamientos éticos y responsables no solo crean un ambiente de confianza y respeto, sino que también sirven como modelo para los estudiantes, promoviendo valores y actitudes positivas. La ética profesional en la docencia incluye actuar con integridad, manteniendo altos estándares morales, y asegurando justicia y equidad para todos los estudiantes. Los docentes deben respetar la dignidad y derechos de la comunidad educativa y mantener la confidencialidad de la información. Además, deben contribuir al bienestar social, mantenerse actualizados en su campo, promover el desarrollo integral de los estudiantes, colaborar con otros, reflexionar sobre su práctica y usar la autoridad de manera ética. Estos principios fomentan un ambiente educativo sano y efectivo. Algunos docentes comentaron:

> "Mis criterios éticos, se basan en los establecido en las bases curriculares, normativas del ministerio de educación y el proyecto educativo institucional del colegio. Trato de no tomar decisiones en base a criterios personales" (Ent. 1:88).

> "Los criterios para la toma de decisiones y la protección del interés y bienestar son los siguientes: Estar en conocimiento de la información y datos de cada uno de los estudiantes, tener claro los objetivos y metas, la viabilidad considerando recursos y la ética y los valores que pretendo entregar" (Ent. 7;88).

> "En cosa de seguir la normativa existente, si uno es apegado a las normas del establecimiento educacional, a las normas del Mineduc, no hay problema. Para eso uno debe estar empoderado de la normativa, participar de reuniones de lineamientos y no actuar por iniciativa propia" (Ent. 1:89).

La ética y la responsabilidad profesional de los docentes son cruciales para la calidad educativa, requiriendo integridad, respeto y responsabilidad. Los comportamientos éticos crean un ambiente de confianza y sirven de modelo para los estudiantes. Estudios destacan la influencia formativa de los profesores y la necesidad de códigos de ética que regulen sus relaciones con la sociedad, instituciones, estudiantes y colegas. Estos códigos deben incluir a todos los actores educativos, promoviendo un entorno sano y efectivo. Los docentes enfatizan la importancia de seguir normativas oficiales en sus decisiones reflejando el dominio y la comprensión de su responsabilidad ante a temática.

4. Discusión

El presente análisis examina los factores clave que influyen en la calidad de la educación especial, mediante un enfoque integrado que revela cómo estos elementos interactúan en la construcción de un proceso educativo inclusivo y eficaz. El estudio evidencia que la calidad de la enseñanza resulta de la interacción dinámica de diversos factores, los cuales, en conjunto, conforman un entorno propicio para el aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Según la UNESCO, existen diversos factores determinantes en la calidad educativa:

a) Pertinencia personal y social: La educación debe ser relevante tanto para el individuo como para la sociedad, asegurando que los contenidos y métodos sean significativos y aplicables.

b) Convicción, estima y autoestima de los involucrados: Fomentar la confianza y el respeto entre estudiantes, docentes y la comunidad educativa es esencial para un ambiente de aprendizaje positivo.

c) Fortaleza ética y profesional de los profesores: Los docentes deben mantener altos estándares éticos y profesionales, actuando como modelos a seguir y garantizando una enseñanza de calidad.

d) Capacidad de liderazgo de directores y personal intermedio: Una gestión escolar efectiva y un liderazgo sólido son fundamentales para orientar y apoyar el proceso educativo.

e) Trabajo en equipo dentro de la escuela y el sistema educativo: La colaboración entre docentes, administradores y otros actores educativos fortalece la cohesión y mejora los resultados educativos.

f) Alianzas entre escuelas y otros agentes educativos: Establecer colaboraciones con familias, comunidades y organizaciones externas enriquece el entorno educativo y amplía las oportunidades de aprendizaje.

g) Currículo en todos los niveles educativos: Un currículo bien diseñado y coherente asegura que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades relevantes en cada etapa de su educación.

h) Cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos: Proveer recursos adecuados y de alta calidad es crucial para facilitar el aprendizaje efectivo.

i) Diversidad y calidad de las didácticas: Implementar métodos de enseñanza variados y efectivos atiende a las diferentes necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

j) Condiciones materiales e incentivos socioeconómicos y culturales: Garantizar infraestructuras adecuadas y ofrecer incentivos que consideren las realidades socioeconómicas y culturales de los estudiantes contribuye a una educación inclusiva y equitativa. (Braslavsky, C. 2006. p 87).

Los factores de calidad educativa definidos por la UNESCO presentan múltiples coincidencias con los hallazgos de la investigación realizada en las escuelas de la Fundación Coanil. En ambos enfoques se destaca la importancia de establecer objetivos de aprendizaje claros, ya que estos orientan el quehacer pedagógico y permiten monitorear el progreso de los estudiantes de manera sistemática. Asimismo, se reconoce la relevancia de un contenido educativo pertinente, contextualizado y actualizado, como condición necesaria para garantizar aprendizajes significativos y alineados con las demandas de la sociedad contemporánea. De igual forma, se valora la capacidad de los docentes para adaptar sus prácticas a las características individuales de sus estudiantes, lo cual constituye un principio esencial para promover la inclusión y mejorar los resultados educativos en contextos de diversidad.

Estos resultados coinciden con lo planteado por Mustoip et al. (2023), quienes sostienen que el establecimiento de metas claras y una planificación didáctica adaptativa son elementos centrales para lograr equidad y excelencia educativa en escuelas primarias. A nivel latinoamericano, Jaramillo, Poveda y Andrade (2024) destacan que el contenido curricular debe ser contextualizado y sensible a la diversidad territorial y cultural, especialmente en comunidades vulnerables, para asegurar aprendizajes significativos. En cuanto a las metodologías de enseñanza, tanto la UNESCO como el estudio resaltan la necesidad de aplicar estrategias variadas y efectivas, como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje cooperativo, para fomentar la participación activa y el pensamiento crítico de los estudiantes. También se destaca la importancia de un ambiente de aula respetuoso, inclusivo y emocionalmente seguro como pilar para el aprendizaje. Además, ambos enfoques enfatizan el desarrollo profesional continuo de los docentes, considerando que la formación y actualización permanentes son fundamentales para mejorar las prácticas pedagógicas.

La discusión anterior, coincide con lo planteado por Akbar et al. (2023), quienes destacan que el uso de enfoques pedagógicos basados en la evidencia, como el aprendizaje activo y la diferenciación instruccional, mejora significativamente la inclusión y el rendimiento académico de estudiantes con necesidades educativas especiales. Asimismo, se enfatiza la relevancia de un clima de aula positivo, caracterizado por el respeto mutuo, la inclusión y la seguridad emocional, como base para un aprendizaje efectivo. En este sentido, el estudio de Aftab et al. (2024) subraya que la implementación de estrategias inclusivas en el aula, como la adaptación curricular y el apoyo emocional, contribuye a crear un entorno de aprendizaje más equitativo y accesible para todos los estudiantes. Además, ambos enfoques enfatizan el desarrollo profesional continuo de los docentes, considerando que la formación continua es clave para perfeccionar las prácticas pedagógicas y atender la diversidad del estudiantado.

No obstante, se identifican algunas diferencias relevantes. La investigación desarrollada en las escuelas de la Fundación Coanil pone especial énfasis en la retroalimentación constructiva como una herramienta clave para el aprendizaje, destacando la importancia de que esta sea específica, oportuna y orientada al proceso. Si bien la UNESCO también menciona la evaluación formativa, no desarrolla con el mismo nivel de profundidad el rol de la retroalimentación continua como práctica transformadora del proceso pedagógico.

Este hallazgo encuentra respaldo en el estudio de Joseph y Winberg (2024), quienes, a partir de entrevistas con estudiantes con discapacidad en programas de formación profesional, concluyen que la retroalimentación formativa adaptada a las necesidades individuales no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta la autonomía y la autorregulación del aprendizaje. Asimismo, la investigación de Coanil subraya la necesidad de vincular el contenido curricular con el mercado laboral y las competencias del siglo XXI, como la alfabetización digital y el pensamiento crítico. En esta línea, Layachi y Pitchford (2024) sostienen que la incorporación de tecnologías educativas personalizadas y de habilidades digitales en el aula resulta clave para asegurar una educación inclusiva y equitativa, especialmente para estudiantes con necesidades educativas diversas, aspecto no abordado en profundidad por las recomendaciones normativas de la UNESCO. En síntesis, tanto la UNESCO como la investigación de Coanil coinciden en los fundamentos esenciales de la calidad educativa: personalización del aprendizaje, fortalecimiento docente y colaboración con la comunidad. Sin embargo, la investigación en Coanil incorpora aspectos prácticos más específicos, como la retroalimentación constante y la vinculación curricular con el mundo laboral, que complementan la perspectiva más amplia y normativa que ofrece la UNESCO. Esta integración de enfoques permite una visión más completa para abordar los desafíos en la educación especial.

5. Conclusión

la definición clara de objetivos y la pertinencia del contenido son pilares fundamentales en la educación especial, ya que orientan el proceso de enseñanza, permiten personalizar estrategias pedagógicas y fomentan el desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes, asegurando que cada uno alcance su máximo potencial en un entorno inclusivo y equitativo.

La evaluación formativa continua, un clima de aula positivo, el desarrollo profesional continuo de los docentes y la colaboración activa con las familias y la comunidad son elementos clave que, integrados, garantizan una educación de calidad, promoviendo la equidad, la autonomía y la participación plena de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Al analizar el estudio a la luz del marco teórico, la claridad en los objetivos de aprendizaje es reconocida por autores y los resultados de la investigación como un elemento esencial para garantizar una educación de calidad. En el marco teórico, Salcedo (2011) señala que los objetivos claros son fundamentales para organizar el proceso educativo, alineando las acciones pedagógicas con los aprendizajes esperados. Estos objetivos deben ser precisos y evaluables, ya que su falta de definición puede llevar a un proceso educativo desorganizado. Por su parte, el presente estudio enfatiza la importancia de establecer objetivos claros y específicos para atender las necesidades individuales de los estudiantes, especialmente en la educación especial. El estudio aquí presentado coincide al resaltar la necesidad de plantear objetivos claros y específicos que respondan a las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo su inclusión y progreso.

La actualización y relevancia del contenido educativo también son elementos centrales compartidos por el marco teórico y el presente estudio. El marco teórico subraya la necesidad de un currículo contextualizado que promueva competencias del siglo XXI, tales como la alfabetización digital y el pensamiento crítico, asegurando que los estudiantes estén preparados para enfrentar los desafíos de la vida moderna (Sampaio, 2024). En línea con esto, el presente estudio señala que los contenidos deben ser pertinentes y conectarse con las necesidades e intereses de los estudiantes, facilitando aprendizajes significativos. Sin embargo, el marco teórico amplía esta visión al incluir factores como la tecnología educativa y las políticas públicas, proponiendo un diseño curricular que sea accesible e inclusivo.

En complemento a lo anterior, se observa que la formación docente es fundamental para lograr la calidad educativa, aunque abordado desde enfoques complementarios desde diferentes perspectivas. El marco teórico enfatiza que la formación debe ser sostenida en el tiempo y abarcar tanto habilidades técnicas como valores éticos, asegurando que los docentes puedan responder a las complejidades de la educación inclusiva (Ávalos, 2007). Además, destaca la importancia de la preparación inicial y la actualización constante como pilares de la mejora pedagógica. En el presente estudio, los docentes reconocen el valor de las oportunidades de capacitación para mejorar sus prácticas, destacando la formación continua como una herramienta clave para adaptar la enseñanza a las necesidades específicas de los estudiantes. Sin embargo, el marco teórico amplía esta visión al incluir desafíos en la formación inicial de los docentes y en la integración de estándares éticos. Esto refuerza la idea de que la profesionalización docente no solo debe enfocarse en aspectos técnicos, sino también en desarrollar una comprensión ética y social del rol del docente, especialmente en contextos de diversidad e inclusión.

Por último, el presente estudio pone énfasis en prácticas pedagógicas clave como la retroalimentación, la adaptación curricular y el fortalecimiento del clima de aula, mientras que el marco teórico adopta un enfoque más amplio e integrado. Este último incluye aspectos como la gestión de recursos, la infraestructura y las políticas educativas como elementos fundamentales para la calidad. El marco teórico destaca la necesidad de garantizar la sostenibilidad de las políticas inclusivas y el uso de tecnologías educativas como herramientas transformadoras. Por otro lado, el estudio de Coanil aporta una visión centrada en el aula, con un enfoque práctico en la interacción docente-estudiante y en la personalización del aprendizaje.

El estudio presenta varias limitaciones que restringen la generalización y el alcance de sus hallazgos. En primer lugar, se centra exclusivamente en las escuelas de la Fundación Coanil, lo que deja fuera contextos educativos más diversos, como zonas rurales, urbanas de alta vulnerabilidad u otros tipos de establecimientos con diferentes características estructurales y culturales. Esto dificulta la comprensión de cómo los factores clave de la enseñanza varían en distintos entornos. Además, el enfoque del estudio es principalmente inmediato y a corto plazo, sin analizar el impacto longitudinal de las prácticas pedagógicas en el desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes con necesidades educativas especiales

(NEE). También se observa una limitada integración de tecnologías emergentes en los hallazgos, ya que, aunque se mencionan de forma tangencial, no se profundiza en su rol transformador para la inclusión y personalización del aprendizaje. Otro aspecto relevante que no se aborda en profundidad son las políticas públicas y el financiamiento, elementos cruciales para garantizar la implementación de estrategias inclusivas y la sostenibilidad de la calidad educativa. Por último, si bien se menciona la importancia de la participación familiar, no se detalla cómo se desarrolla esta colaboración, no se explora en profundidad cómo se establece dicha colaboración ni su impacto en los aprendizajes de los estudiantes, limitando el entendimiento del vínculo escuela-familia-comunidad.

Para abordar estas limitaciones, es fundamental desarrollar investigaciones que consideren contextos más diversos, incluyendo zonas rurales, comunidades vulnerables y establecimientos educativos con distintos niveles de recursos, con el fin de identificar variaciones en los factores clave según las características del entorno. Además, sería valioso realizar estudios longitudinales que analicen el impacto a largo plazo de las estrategias pedagógicas en los resultados académicos, sociales y emocionales de los estudiantes con NEE, permitiendo una visión más integral del desarrollo de estos estudiantes. Por otro lado, se requiere profundizar en el uso de tecnologías emergentes, como el diseño universal de aprendizaje (DUA), tecnologías asistidas y herramientas digitales avanzadas, evaluando su capacidad para potenciar la inclusión y personalización de la enseñanza. También es crucial investigar el papel de las políticas públicas y el financiamiento en la calidad de la educación especial, abordando aspectos como la infraestructura, el tamaño de las clases y los recursos disponibles. Finalmente, se deben explorar estrategias efectivas para fortalecer la colaboración entre las escuelas, las familias y las comunidades, analizando su impacto en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Asimismo, es necesario investigar cómo los programas de formación docente inicial y continua pueden mejorarse para preparar a los educadores a responder a las demandas de la educación inclusiva con un enfoque ético y práctico

Referencias

Adewumi, T. & Mosito, C. (2019). Experiences of teachers in implementing inclusion of learners with special education needs in selected Fort Beaufort District primary schools, South Africa. *Educación Cogent*. https://doi.org/10.1080/2331186X.2019.1703446

Aftab, M. J., Amjad, F., & Chaudhry, H. (2024). Inclusive education: Strategies for successful inclusion of students with disabilities in mainstream classrooms. *Academy of Education and Social Sciences Review*, 4(3), 439–453. https://doi.org/10.48112/aessr.v4i3.824

Akbar, K. F., Damanik, F. H. S., Juliana, A., & Wibowo, F. I. S. (2023). Inclusive education practices: Fostering an accessible learning environment for diverse learners. *Global International Journal of Innovative Research*, 1(3), 227–232. https://doi.org/10.59613/global.v1i3.35

Al Husaeni, D., Nandiyanto, A., Rokhman, M., Chalim, S., Chano, J., Al Obaidi, A. & Roestamy, M. (2024) How Technology Can Change Educational Research? Definition, Factors for Improving Quality of Education and Computational Bibliometric Analysis. *ASEAN Journal of Science and Engineering*. (4), 2, 127-166. https://doi.org/10.17509/ajse.v4i2.62045

Arriagada, C., Venegas, N., García. J., Caamaño, F., Fuentes, G., Fuentes, P. & Jara, L. (2024) Pedagogical Accompaniment as a Strategy for Teacher Professional Development: An Opportunity to Improve the Quality of Education. *Pakistan Journal of Life and Social Sciences*. (22), 2, 1608-1620. https://doi.org/10.57239/PJLSS-2024-22.2.00112

Ávalos, B. (2007). El desarrollo profesional continuo de los docentes: Lo que nos dice la experiencia internacional y de la región Latinoamericana. *Revista Pensamiento Educativo*. (41), 2, 77 – 99. https://doi.org/10.7764/PEL.41.2.2007.5

Badrudin, B., Gustini, N., & Amirulloh, C. I. (2021). Correlation of financing management towards the quality of education in Madrasah Diniyah Takmiliyah Awaliyah in Bandung District. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 5*(2), 96–104. https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v5i2.2163

Barba. R., Hernando. A, Hortigüela. D & González. G. (2020). Tras casi una década de Bolonia, ¿realmente hemos mejorado la calidad de la enseñanza?. *Multidisciplinary journal of education*. (13). 98 -108. https://doi.org/10.25115/ecp.v13i27.3186

Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una Educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. (4), 2, 84 – 101. https://doi.org/10.15366/reice2006.4.2.005

Burke, M., Li, Ch., Johnston, A., Carter, R., Zhang, L., Francis, G. & Turnbull, A. (2024). Examining Standards Related to Family–Professional Partnerships for Education Professionals. *Teacher Education and Special Education*. (47), 2, May 2024, 110-123. https://doi.org/10.1177/08884064231188389

Calvo, M., Verdugo, M., & Amor, A. (2016). La Participación familiar es un requisito imperdible para una escuela inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. (10), 1, 99-113. https://doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006

Casale, E., Green, A., Goldman, S., Burke, M., & Hodapp, R. (2024) Preparing Special Educators and School Principals in Special Education Law: An Undervalued Area of Professional Training?. *Teacher Education and Special Education*. (47), 3, 225-241. https://doi.org/10.1177/08884064241234635

Darling-Hammond, L., Hyler, M. E., & Gardner, M. (2021). Effective teacher professional development. Learning Policy Institute. https://learningpolicyinstitute.org/product/effective-teacher-professional-development-report

Decker, D., Wolfe, J. & Belcher, C. (2022). A 30-Year Systematic Review of Professional Ethics and Teacher Preparation. *The Journal of Special Education*. (55), 4, 201-212. https://doi.org/10.1177/0022466921989303

De Miguel Díaz, M. (2006). Metodologías para optimizar el aprendizaje: Segundo objetivo del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 20*(3), 71–91. http://hdl.handle.net/10201/128205

Fuentes-Vilugrón, G., Andrade Mansilla, E., Bravo Carrasco, I., Lagos Hernández, R., & Riquelme Mella, E. (2023). Analysis of school educational spaces: A challenge for spatial relevance in contexts of sociocultural diversity. *International Journal of Multicultural Education*, 25(1), 53–80. https://ijme-journal.org/index.php/ijme/article/view/4043

Giangreco, M. F. (2001). Guidelines for making decisions about I.E.P. services. Montpelier, VT, USA: Vermont. Department of Education. https://scholarworks.uvm.edu/cessfac/7/.

Gobierno de Chile. (2023). Las cifras del proceso de admisión a la educación superior: disminuyen brechas entre establecimientos y aumenta el número de seleccionados. https://www.gob.cl/noticias/las-cifras-del-proceso-de-admision-la-educacion-superior-disminuyen-brechas-entre-establecimientos-y-aumenta-el-numero-de-seleccionados/?utm_source=chatgpt.com

Görel, G. & Hellmich, F. (2022). Primary school principals' views on the required conditions for a successful lmplementation. *Australasian Journal of Special and Inclusive Education*. (46), 2, 127–137. https://doi.org/10.1017/jsi.2022.9

Hirsch, A. & López, R. (Coord.) (2014). Ética profesional en educación superior. Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa. http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/41252/%C3%89tica%20profesional%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hott, B., Ashby, B., Randolph, K., Kuntz, E., McKenna, J. & Brigham, F. (2021). Lessons Learned From a Descriptive Review of Rural Individualized Education Programs. *The Journal of Special* Education. (55), 3, 163-173. https://doi.org/10.1177/0022466920961093

Jaramillo, D. A., Poveda, F. A., & Andrade, J. A. (2024). Influencia de las políticas educativas en la ruralidad colombiana: Una revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales (RCS*), 30, (9), 137–152. https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/41688 https://doi.org/10.31876/rcs.v30i.42253

Joseph, A. A., & Winberg, C. (2024). Inclusive formative assessment in work-integrated learning from the perspectives of students with disabilities. *International Journal of Work-Integrated Learning*, 25(1), 141–154. https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1432698.pdf

Khaleel, N., Alhosani, M., & Duyar, I. (2021). The role of school principals in promoting inclusive schools: A teachers' perspective. *Frontiers in Education*, 6, Article 603241. https://doi.org/10.3389/feduc.2021.603241

Kouo, J. L., Harkins-Brown, A. R., & Phung, V. H. (2023). Reported policies, guidance, and related resources for the determination of special education and related services. *The Journal of Special Education, 57*(2), 100–110. https://doi.org/10.1177/00224669231218451

Layachi, A., & Pitchford, N. J. (2024). Formative evaluation of an interactive personalised learning technology to inform equitable access and inclusive education for children with special educational needs and disabilities. *Technology, Knowledge and Learning, 32*(1). https://doi.org/10.1007/s10758-024-09739-0

Ministerio de Desarrollo Social y Familia & Servicio Nacional de la Discapacidad. (2023). III Estudio Nacional de la Discapacidad (ENDISC 2022). Santiago, Chile. https://www.senadis.gob.cl/pag/370/1623/endis_2022

Ministerio de Educación de Chile. (2023). Alternativas del Sistema escolar para la educación especial. https://www.ayudamineduc.cl/ficha/alternativas-del-sistema-escolar-para-la-educacion-especial-9

Mohzana, M., Arifin, M., Pranawukir, I., Januar Mahardhani, A., & Hariyadi, A. (2024). Quality assurance system in improving the quality of education in schools. Mudir: *Journal Manajemen Pendidikan, 6*(1), 115–123. https://doi.org/10.55352/mudir.v6i1.830

Musendo, D. J., Scherer, N., Jepkosgei, J., Maweu, L., Mupiwa, A., Hara, O., Polack, S., & Patel, D. (2023). A systematic review of interventions promoting parental involvement in the education of school-aged children with disabilities. *Australasian Journal of Special and Inclusive Education, 47*(2), 123–139. https://doi.org/10.1017/jsi.2023.11

Mustoip, S., Tabroni, I., Sulaiman, S., & Marliani, L. (2023). Promoting equity and excellence in elementary education: A global approach to school management and leadership. *International Journal of Bunga Bangsa Cirebon (IJOBBA), 2*(2), 210–217. https://doi.org/10.1234/ijobba.v2i2.8512

Nin, M. & Tamayo, M. (2024). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y su impacto en la educación inclusiva en nivel de formación docente: Revisión sistematizada del período comprendido entre 2016-2022. *MLS Educational Research (MLSER)*. (8) 2. 310 – 330. https://doi.org/10.29314/mlser.v8i2.2394

OECD. (2020). Teachers and school leaders as lifelong learners: TALIS 2018 Results (Volume II). OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/19cf08df-en

Palacios. T. (2024). Adaptaciones curriculares y su importancia en estudiantes con necesidades educativas especiales. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. (10), 18, 313 – 326. https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1273

Panji, A., Kustono, D., Purnomo. & Elmunsyah, H. (2020). Conceptual model for improving quality of teacher in Indonesian vocational school. *International Journal of Evaluation and Research in Education*. (9), 1, 39 – 44. https://doi.org/10.11591/ijere.v9i1.20390

Salcedo. H. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista *de Pedagogía*. (32). 91. 113-130.

Sampaio, M. (2024). Currículo en el contexto escolar: Reflexiones sobre la práctica contemporánea. *MLS Educational Research (MLSER), 8*(2), 391–405. https://doi.org/10.55951/mlser.v8i2.326

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Última Década, 22*(41), 153–178. https://doi.org/10.4067/S0718-22362014000100009

Shogren, K., Hicks, T., Raley, S., Lane, K., Quirk, C., Matusevich, D., & Alsaeed, A. (2024). The impact of teacher supports for implementing the Self-Determined Learning Model of Instruction on student outcomes in inclusive general education classes. *Teacher Education and Special Education, 47*(4), 261–329. https://doi.org/10.1177/08884064241239642

UNESCO. (2022). De la recuperación del aprendizaje a la transformación de la educación. Editorial UNESCO.

Witzel, B., Myers, J., Root, J., Freeman-Green, S., Riccomini, P., & Mims, P. (2023). Research should focus on improving mathematics proficiency for students with disabilities. *The Journal of Special Education, 57*(4), 240–247. https://doi.org/10.1177/00224669231184076

Anexos

Entrevista semiestructurada

Dominio	**Estándar**	**Foco**	**Preguntas:**
Preparación del proceso de enseñanza y aprendizaje	Aprendizaje y desarrollo de los estudiantes	Principios de aprendizaje	¿Me puede explicar cuáles son las teorías del aprendizaje o aspectos teóricos que más se utilizan en su práctica docente?
			¿A su juicio, qué efectos tienen la aplicación de estas teorías del aprendizaje en sus estudiantes, específicamente en la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores?
			¿Quisiera saber cuál o cuáles teorías motivacionales o aspectos teóricos que usted utiliza para favorecer el involucramiento, la persistencia y autoeficacia de sus estudiantes?
			¿Me puede explicar cuál es la razón por la que debemos involucrar a los estudiantes en procesos de autoevaluación y autorregulación de sus aprendizajes?
			¿Quisiera que me pueda comentar cuáles son las principales barreras para la plena inclusión que afecta a sus estudiantes y obstaculizan la participación y el aprendizaje?
		Principios del desarrollo	¿Me puede explicar en qué etapa del desarrollo se encuentra sus estudiantes y qué caracteriza s áreas cognitivas, lingüística, moral emocional y física?
			¿De acuerdo con la pregunta anterior, cómo utiliza usted esta información para promover el aprendizaje y la formación integral de ellos?
			¿De acuerdo con la composición etaria de su grupo de curso, me puede dar ejemplos de cómo trabaja el desarrollo de competencias socioemocionales, tales como autoconocimiento, autorregulación, conciencia del otro, habilidades sociales y toma de decisiones responsable?
			¿Me puede explicar qué instrumentos o técnicas utiliza para conocer la información sobre las características individuales de sus estudiantes, así como el contexto familiar, cultural y social?
	Conocimiento disciplinar, didáctico y del currículo escolar	Conocimiento Disciplinar	¿Me puede explicar a grandes rasgos, en qué consiste los principios del enfoque de derechos en la educación inclusiva e identificar sus fundamentos? (por ejemplo: enfoque de derechos, igualdad de oportunidades, educación de calidad, etc.).
			¿Quisiera que me pueda comentar cuál o cuáles son los fundamentos del modelo o enfoque biopsicosocial y sus implicancias en la comprensión de la discapacidad en el contexto educativo? (enfoque ecológico funcional o integral).
			¿A su juicio, cuál sería una crítica constructiva al sistema de educación especial en Chile?
			¿En relación con la pregunta anterior, menciones cual o cuales serían temas de investigación relevantes en la diciplina y por qué?
			¿Me puede mencionar de qué manera otras disciplinas, tales como la educación parvularia o básica, contribuyen y facilitan la educación de sus estudiantes?
		Conocimiento Didáctico	¿Me puede explicar en detalle, cómo realiza sus planificaciones y qué aspectos considera para conectar los objetivos de aprendizaje, saberes disciplinares, conocimientos previos y habilidades de sus estudiantes?
			¿Quisiera que me pueda explicar qué herramientas digitales utiliza comúnmente en sus clases y de qué manera estás contribuyen al aprendizaje de sus estudiantes?
			¿Usted me podría mencionar cuáles son los errores o dificultades más habituales en su práctica pedagógica y cuál es la manera que tiene de enfrentarlos?
			¿Me puede mencionar cuáles son las estrategias didácticas que utiliza frecuentemente para promover la comunicación, el pensamiento crítico y creativo de los estudiantes con que trabaja?

		Conocimiento del Currículo	¿Qué opinión tiene usted del currículo de educación especial en chile y como este aborda la educación de estudiantes?
			¿Qué le parece los documentos que completan el currículo de educación especial, como las orientaciones técnicas, textos escolares, marco de la buena enseñanza entre otros que están vinculados a la disciplina y contribuyen al desarrollo de la educación especial?
	Planificación de la enseñanza	Definición de objetivos de aprendizaje	¿Me puede indicar cómo selecciona o escoge los objetivos disciplinares y transversales, para su grupo de estudiantes?
			¿De qué manera considera los conocimientos, habilidades y actitudes, contextualizadas a las características de sus estudiantes, sus aprendizajes previos y coherentes al currículum vigente?
			¿Quisiera que me explique de qué forma relaciona los objetivos de aprendizaje de su disciplina con objetivos de aprendizaje de distintas áreas del currículum?
		Diseño de experiencias de aprendizaje	¿Me puede indicar cómo considera los conocimientos previos e intereses de sus estudiantes al momento de diseñar las experiencias de aprendizaje, para fomentar la relación, extensión y consolidación de aprendizajes anteriores?
			¿Quisiera saber cómo selecciona las estrategias didácticas más adecuadas en función de los saberes disciplinares, características y necesidades de sus estudiantes, las evidencias generadas a partir de las evaluaciones, y su contexto educativo?
			¿De qué manera diseña experiencias de aprendizaje efectivas y desafiantes, que promuevan el aprendizaje profundo, el compromiso y la disposición positiva hacia el aprendizaje, e incorporen el uso de diversos recursos, incluidas las tecnologías digitales, que potencien distintas formas de aprender de los estudiantes?
			¿Quisiera que me explique de qué forma adopta el enfoque de género para seleccionar materiales, recursos, actividades y ejemplos libres de sesgos con los estudiantes?
			¿Me podría mencionar cómo diseña experiencias de aprendizaje que desafíen creativamente a sus estudiantes a partir de temáticas relevantes y pertinentes de la comunidad local, regional y/o global relacionadas con la disciplina?
			¿Aduanalmente me gustaría que me ejemplificara si incorpora en sus experiencias de aprendizaje proyectos que involucren salidas a terreno, laboratorios, visitas a bibliotecas y museos, entre otros espacios para el aprendizaje?
		Organización de la enseñanza	¿Me puede explicar de qué forma diseña planificaciones que incluyen de manera coherente, progresiva y secuenciada en el tiempo, objetivos, conocimientos, habilidades y actitudes de la disciplina, estrategias didácticas, actividades de aprendizaje, recursos y tecnologías digitales, realizando adecuaciones para los/as estudiantes que requieren apoyos específicos.?
			¿Quisiera que me explique cómo organiza los distintos momentos de la clase, distribuyendo el tiempo disponible de manera efectiva, para responder adecuadamente a los ritmos, necesidades y características de sus estudiantes, y cubrir los objetivos de aprendizaje?
	Planificación de la evaluación	Construcción y recopilación de evidencias de aprendizaje	¿De qué forma planifica la evaluación considerando los momentos adecuados y diversas técnicas e instrumentos para esta, incluyendo la auto y coevaluación por parte de sus estudiantes?
			¿Cómo logra diseñar evaluaciones que permitan diversificar y ampliar la evidencia, formativas, para monitorear y hacer seguimiento del aprendizaje, y sumativas, para recoger información sobre el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje?

			¿Quisiera saber si logra adecuar, en colaboración con otros profesionales, las estrategias y procedimientos de evaluación para diagnosticar, retroalimentar oportunamente y calificar el aprendizaje de los/as estudiantes que requieren apoyos específicos?
			¿Me puede explicar cómo construye, selecciona y adecua criterios e indicadores pertinentes y libres de sesgos, que entreguen información relevante para orientar la observación del aprendizaje, ofrecer a sus estudiantes retroalimentación descriptiva oportuna y evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje?
		Análisis de evidencias de aprendizaje y retroalimentación	¿Cómo analiza los datos y evidencias que aportan las evaluaciones, para identificar brechas entre los aprendizajes esperados y los efectivamente logrados, así como cambios respecto a evaluaciones anteriores, y para mejorar los procedimientos y técnicas evaluativas que utiliza?
			¿De qué forma planifica distintas instancias -orales y escritas, individuales y grupales para entregar a sus estudiantes retroalimentación sistemática y oportuna, que les sirva para reflexionar y regular sus propios aprendizajes?
			¿Cómo atiende la dimensión ética de la evaluación y del uso de las evidencias para interpretar los resultados, examinando y corrigiendo tendencias y posibles sesgos que puedan reflejar inequidades en las oportunidades de aprendizaje?
			¿Cómo logra determinar procedimientos para calificar el desempeño de sus estudiantes, utilizando criterios de evaluación de modo justo, riguroso y transparente, y que comuniquen con precisión a través de un número, símbolo o concepto, el nivel de logro de los aprendizajes?
Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Ambiente respetuoso y organizado	Promoción de un ambiente de respeto y valoración de la diversidad	¿De qué forma, promueve relaciones de respeto, cercanía, honestidad y equidad en las interacciones dentro y fuera del aula?
			¿Me puede explicar, cómo reconoce y valora la diversidad en cuanto a género y orientación sexual, etnia, nacionalidad, cultura, religión, características físicas y socioeconómicas, entre otras?
			¿Quisiera saber de qué forma aborda oportunamente situaciones que ponen en riesgo el ambiente de respeto en el aula y cualquier manifestación de discriminación, favoreciendo la comprensión de cómo los prejuicios y estereotipos atentan contra la dignidad de las personas y el bienestar de la comunidad?
		Promoción de un ambiente para la buena convivencia.	¿De qué forma promueve oportunidades para que sus estudiantes desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan establecer relaciones constructivas para una sana convivencia?
			¿De qué manera, logra modelar estrategias para la resolución dialogada y pacífica de conflictos en espacios presenciales y virtuales, y promueve que sus estudiantes las utilicen?
			¿Quisiera que me explicara, cómo previene situaciones de conflicto a través de normas claras y consistentes, coherentes con las orientaciones del establecimiento, y aborda efectivamente conductas y actitudes que son contrarias a la convivencia?
			¿Me puede explicar de qué manera construye con sus estudiantes una visión compartida sobre el tipo de convivencia que se quiere promover y sobre la necesidad de corresponsabilidad para lograrla?
			¿De qué forma logra Involucra a padres, madres y apoderados en una reflexión sobre el rol complementario del hogar y el centro educativo en la promoción de una buena convivencia y en el abordaje y solución de posibles quiebres de la convivencia?

			¿Me gustaría saber de qué manera logra monitorear constantemente la convivencia y analiza la efectividad de las estrategias que utiliza para promover el trato respetuoso, prevenir y resolver conflictos?
		Gestión de un ambiente organizado.	¿Cómo logra establecer con claridad las responsabilidades que sus estudiantes deben asumir respecto de su aprendizaje y proceso formativo, definiendo tiempos o hitos relevantes que ellos/as deben considerar?
			¿Me puede explicar, cómo establece rutinas y estrategias para la secuenciación y transiciones entre actividades, para optimizar el uso de los recursos educativos, la organización de los/as estudiantes y la disposición del espacio?
			¿cómo Identifica y modifica factores del aula que interfieren con el uso efectivo del tiempo lectivo, y previene potenciales situaciones de distracción de los estudiantes?
	Desarrollo personal y social	Apoyo al desarrollo socioemocional	¿Qué estrategias utiliza para observar y comprender el estado emocional de sus estudiantes y sus variaciones, para establecer vínculos significativos y profundos con ellos/as?
			¿Cómo logra promover que sus estudiantes practiquen habilidades sociales tales como la escucha, la empatía y la asertividad, en sus interacciones con pares y adultos?
			¿Cómo se asegura de implementar estrategias para que sus estudiantes desarrollen habilidades para identificar sus aptitudes e intereses personales, reconocer y regular sus emociones, tomar decisiones en forma responsable y autónoma, establecer relaciones positivas, manejar situaciones desafiantes y cuidar de sí mismo, tanto física como mentalmente?
		Formación Ciudadana	¿De qué manera logra promover oportunidades para que sus estudiantes desarrollen conocimientos y habilidades que les permitan valorar la diversidad y establecer relaciones constructivas con personas de diferentes grupos culturales y étnicos en una sociedad multicultural?
			¿Qué estrategias utiliza para promover experiencias formativas virtuales y presenciales vinculadas al desarrollo de los valores de la vida democrática y el respeto por los derechos humanos?
			¿Cómo genera instancias u oportunidades para que sus estudiantes conozcan sus derechos y responsabilidades, participando de forma ética, responsable, tolerante y solidaria en la comunidad escolar?
			¿Quisiera saber cómo promueve oportunidades para que sus estudiantes desarrollen actitudes y conductas de responsabilidad personal y social, orientadas al cuidado y preservación del medio ambiente y sus recursos?
			¿De qué manera logra promover oportunidades para que sus estudiantes desarrollen habilidades necesarias para desenvolverse como ciudadanos digitales capaces de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento, así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente virtual?
Enseñanza para el aprendizaje de todos/as los/as estudiantes	Estrategias de enseñanza para el logro de aprendizajes profundos	Comunica y demuestra altas expectativas	¿Quisiera que me explicara, cómo le comunica y demuestra altas expectativas de aprendizaje a todos sus estudiantes y los/as ayuda a abordar los desafíos como una oportunidad para reflexionar acerca de los esfuerzos necesarios para alcanzar dichas expectativas?
			¿De qué forma aplica estrategias motivacionales y consigue involucramiento, perseverancia y compromiso con las actividades de aprendizaje de parte de sus estudiantes?
			¿De qué forma implementa estrategias para fortalecer la autoestima académica y autoeficacia mediante el reconocimiento explícito de los logros de sus estudiantes y la reafirmación de su capacidad para enfrentar desafíos y tener altas expectativas de sí mismos/as.?

			¿Cómo ayuda a sus estudiantes a identificar expectativas y comportamientos basados en creencias sobre género que generan desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres?
		Comunicación de objetivos, instrucciones y conocimientos.	¿Quisiera saber cómo logra comunicar con claridad los objetivos de aprendizaje y comprueba que sus estudiantes los comprenden y pueden relacionarlos con sus propias metas?
			¿De qué manera, entrega indicaciones e instrucciones claras y verifica que los estudiantes las comprendan para organizar su trabajo y usar productivamente el tiempo lectivo, atendiendo diferencias y ofreciendo apoyos específicos a los y las estudiantes que los requieran?
			¿Me puede explicar, cómo explora, mediante diversos recursos pedagógicos atingentes a la disciplina que enseña, experiencias, conocimientos previos, disposiciones e intereses de los/as estudiantes, para detectar concepciones erróneas y realizar conexiones significativas con el nuevo conocimiento?
			¿Me puede explicar, cómo presenta el contenido mediante el lenguaje técnico de la disciplina que enseña?, ¿utiliza ejemplos para identificar patrones, esquemas para organizar la información, relaciones con otros saberes disciplinarios, modelamiento, demostración, observación y manipulación de material concreto, entre otros.?
		Participación de los/as estudiantes	¿Cómo involucra a los/as estudiantes en el uso de los conocimientos, habilidades y actitudes, a través de preguntas, producciones escritas, elaboración de modelos, uso de herramientas tecnológicas, expresiones y creaciones plásticas, manifestaciones motrices, entre otras, para favorecer una comprensión profunda de los conocimientos disciplinares?
			¿Quisiera saber, cómo organiza el trabajo de los/as estudiantes, equilibrando momentos de aprendizaje individual y colaborativo, a través de tareas que impliquen prácticas reflexivas, comunicación de ideas, elaboración de productos, trabajo interdisciplinario y otras actividades propias de cada disciplina, en contextos de aula diversos, como laboratorios, salidas a terreno u otros?
			¿De qué manera, apoya el desarrollo de los estudiantes para transitar gradualmente desde un trabajo guiado a uno autónomo, utilizando diversos recursos educativos e incluyendo las tecnologías digitales, para posibilitar la aplicación y reelaboración de los conocimientos adquiridos y el logro de nuevos aprendizajes?
		Ajuste de la práctica pedagógica	¿Cómo ajusta su práctica pedagógica en función de las situaciones contextuales, las respuestas de los/as estudiantes y las evidencias que recopila mediante el monitoreo de sus progresos, para atender a sus ritmos de aprendizaje, sus diferencias individuales y sus necesidades de apoyo formativo?
	Estrategias para el desarrollo de habilidades del pensamiento	Pensamiento crítico	¿Me puede explicar, de qué forma incorpora en sus prácticas pedagógicas diferentes enfoques para la promoción del pensamiento crítico, los que dicen relación con procedimientos de análisis de distintas fuentes de información, la argumentación y contra argumentación, el uso de evidencias para fundamentar sus opiniones, y la negociación de distintos puntos de vista para decidir sobre temas controversiales?
			¿Cómo logra implementar estrategias didácticas, tales como formular preguntas para cuestionar y/o evaluar diversos argumentos, formular debates grupales sobre problemáticas concretas y desafiar teorías existentes, para promover el pensamiento crítico en función de los objetivos de aprendizaje disciplinarios y transversales y de la diversidad de sus estudiantes?

			¿Quisiera que me explicara, cómo logra genera espacios de interacción pedagógica para la elaboración de juicios críticos, basados en la reflexión y uso del error, de modo de favorecer en los estudiantes la capacidad de estar abiertos/as a los cambios y de tomar decisiones razonadas?
		Pensamiento creativo	¿De qué forma, implementa estrategias de enseñanza que estimulen el pensamiento creativo en varios niveles, esto es, imitación, variación, combinación, transformación y creación original, de acuerdo con el nivel educativo, los objetivos de aprendizaje y las particularidades de sus estudiantes?
			¿Me puede explicar, cómo incorpora en su práctica pedagógica diversas actividades que promuevan la creación original en sus estudiantes, tales como producción artística y literaria, resolución de preguntas abiertas, elaboración de proyectos, generación de ideas y soluciones originales, para el logro de los objetivos de aprendizaje?
		Metacognición	¿Quisiera que me explicara, cómo incorpora en sus prácticas pedagógicas diferentes enfoques que informen a sus estudiantes de manera intencional, reflexiva y gradual sobre cómo se aproximan a los problemas y generan soluciones, de modo que desarrollen sus habilidades metacognitivas?
			¿Cómo, implementa estrategias de enseñanza que permitan a sus estudiantes conocer y practicar distintas estrategias de aprendizaje, identificar aquellas más apropiadas para distintas metas, e identificar y resolver problemas de comprensión de las actividades, para hacerlos/as progresivamente más autónomos frente a la construcción de conocimiento?
	Evaluación y retroalimentación para el aprendizaje	Criterios de evaluación y monitoreo del aprendizaje	¿De qué manera, explica a sus estudiantes los criterios de evaluación, alineados al objetivo de aprendizaje, entregándoles ejemplos de los desempeños esperados para que gradualmente participen de la definición de estos criterios?
			¿Quisiera que me explicara, cómo comprueba durante la clase, mediante preguntas o actividades relevantes, el nivel de comprensión de sus estudiantes e identifica dificultades y errores para reorientar la enseñanza?
			¿Cómo utiliza los resultados del monitoreo para realizar actividades adicionales y diferenciadas o para reorganizar las experiencias de aprendizaje, entregando apoyos según los ritmos, características y necesidades de sus estudiantes?
		Retroalimentación	¿Me puede explicar, cómo ofrece a sus estudiantes retroalimentación descriptiva de manera oportuna, basándose en criterios e indicadores de evaluación, para que dispongan de información diferenciada sobre los niveles de logro de los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en los objetivos de aprendizaje evaluados; y para establecer estrategias que les permitan superar las brechas?
			¿Me puede detallar, cuál es la forma de comunicar a sus estudiantes las calificaciones obtenidas, asegurándose de que comprendan el número, símbolo o concepto que representa el nivel de logro del aprendizaje, para que ellos/as definan sus propias metas de superación y se comprometan con los siguientes procesos de aprendizaje?
			¿Me puede explicar, cómo desarrolla estrategias oportunas para abordar los potenciales efectos de la evaluación y las calificaciones en las emociones y motivación de los estudiantes, con el fin de proteger su autoestima académica y promover la perseverancia en el aprendizaje de la disciplina que enseña?

		Autoevaluación de los aprendizajes	¿Me puede explicar, cómo enseña y guía a sus estudiantes a usar criterios, indicadores y atributos para procesos de auto y coevaluación, con el propósito de observar su aprendizaje y el de otros, y determinar los aprendizajes logrados y los que requieren mejoras?
			¿Me puede describir, cómo genera oportunidades para que sean los propios estudiantes quienes, en los trabajos grupales, establezcan, total o parcialmente, criterios, indicadores y atributos para la evaluación del logro del aprendizaje y del trabajo realizado?
Responsabilidades Profesionales	Ética profesional	Ética profesional	¿En base a qué criterios, toma sus decisiones para proteger el mejor interés de sus estudiantes y el bienestar de todos los integrantes de la comunidad escolar?
			¿Cómo se asegura de respetar los límites que corresponden a su rol profesional, en todas las interacciones con sus estudiantes, otros profesionales, familias y apoderados?
			¿De qué manera, reconoce toda manifestación de la diversidad en estudiantes, familias y pares, demostrando respeto por todos los miembros de la comunidad escolar y una actuación profesional sustentada en valores inclusivos?
			¿Me puede explicar, cómo demuestra compromiso con el aprendizaje de todos sus estudiantes, con la equidad en la calidad de la educación que reciben y actúa con la convicción que todos pueden alcanzar altos niveles de aprendizaje?
			¿Cómo logra participar de manera ética en los procesos evaluativos contemplados en la norma vigente para su desempeño profesional y en los procesos evaluativos del centro escolar?
			¿Me puede explicar, cómo cumple con las normas y responsabilidades profesionales establecidas en la institución educativa donde trabaja, para la realización de las tareas comprometidas?
		Marco regulatorio	¿Quisiera que me explicara, como comprende y actúa en consistencia con el proyecto educativo institucional, marcos legales y las políticas que regulan la profesión docente en Chile?
			¿Usted, conoce y aplica la normativa vigente respecto de la obligación para todo quien se desempeña en establecimientos educacionales de denunciar oportunamente hechos con características de maltrato infantil o cualquier otro delito que afecte a niños, niñas y adolescentes?
			¿Quisiera que me pueda explicar en detalle, cómo respeta las normas y políticas existentes sobre el uso de tecnologías digitales y se asegura de que sus estudiantes accedan y utilicen las tecnologías digitales de manera segura, ética y legal?
	Aprendizaje profesional continuo	Práctica Reflexiva	¿Cuáles son y cómo aplica técnicas de observación y registro de las actividades del aula para informar el análisis y reflexión sobre el impacto de su enseñanza en el aprendizaje de sus estudiantes?
			¿Cómo, indaga y reflexiona, de manera individual y colectiva, sobre su práctica, para revisar sus creencias, generar nuevos conocimientos, transformar su ejercicio profesional y mejorar las oportunidades de aprendizaje que ofrece a sus estudiantes?
			¿Cómo evalúa su desempeño teniendo como referencia los estándares de desempeño profesional descritos en el Marco para la Buena Enseñanza, los resultados de la observación y retroalimentación de clases, las evaluaciones externas, su experiencia de aula, las opiniones de sus estudiantes, así como sus propias metas y valores profesionales?
		Actualización y profundización	¿Cómo actualiza y profundiza sus conocimientos disciplinares y didácticos, del currículum vigente, y del uso de las herramientas digitales, para apoyar el aprendizaje y desarrollo integral de sus estudiantes?

		de los saberes profesionales	¿Quisiera que me explicara, cómo adhiere y se compromete con el cumplimiento de los planes de desarrollo profesional individuales y/o colectivos establecidos en la institución donde trabaja?
			¿Quisiera que me explicara, cómo muestra disposición a innovar en sus prácticas pedagógicas, para enfrentar problemáticas o desafíos que requieren recurrir a nuevas comprensiones y prácticas?
		Trabajo Colaborativo	¿Cómo promueve y participa en instancias que permiten ampliar el aprendizaje profesional individual y colectivo, a través de la colaboración con pares, tanto de su disciplina como de otras áreas; la participación en redes presenciales o virtuales; y el apoyo a docentes en formación y principiantes?
			¿De qué manera, colabora con sus pares y otros profesionales para diversificar las estrategias de enseñanza y evaluación, y para articular saberes entre disciplinas, de manera de responder adecuadamente a las necesidades educativas de sus estudiantes?
	Compromiso con el mejoramiento continuo de la comunidad escolar	Compromiso con la mejora continua de la institución educativa	¿De qué manera, establece relaciones profesionales saludables y gratificantes con todos los integrantes de la institución educativa, basadas en la confianza, la discreción respecto a situaciones personales y familiares, y la prevención y la resolución de conflictos?
			¿Me puede detallar, cómo adhiere al proyecto educativo del centro educativo y participa en las distintas instancias que promueve la dirección para la elaboración de los diversos instrumentos de planificación y acciones de mejora continua, en aras de un desarrollo sostenible? (ej. Proyecto Educativo Institucional, Plan de Mejoramiento Educativo, Plan de Formación Ciudadana, entre otros).
			¿Usted, cómo analiza con sus pares las evidencias que entregan las evaluaciones externas, para desarrollar una visión más completa del aprendizaje que logran sus estudiantes e identificar oportunidades de mejora?
			¿De qué manera, participa en las distintas actividades definidas en el Plan de Mejoramiento Educativo para el logro de las metas institucionales que están directamente relacionadas con sus responsabilidades profesionales?
		Comunicación con familias y apoderados	¿Cómo diseña instancias para la comunicación respetuosa y culturalmente pertinente con las familias y apoderados, que le permitan escuchar sus preocupaciones, dar respuesta a sus inquietudes y trabajar mancomunadamente con diversas redes de apoyo en el fomento del desarrollo integral de sus estudiantes dentro y fuera del centro educativo?
			¿De qué manera, le Informa a las familias y apoderados sobre el progreso académico de sus estudiantes y su comportamiento, y propicia su participación en actividades curriculares y extracurriculares, para apoyar el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes?
			¿Cómo, trabaja con las familias y apoderados sobre la importancia de tener expectativas similares de las niñas y los niños, en relación con las elecciones que hacen respecto a las opciones académicas que ofrece el currículum escolar, con el objetivo de influir positivamente en el aprendizaje y desarrollo de sus estudiantes?